

بلاغ صحفي

في إطار المجهودات المتواصلة المبذولة من أجل تحسين الخدمات المقدمة للمرتفقين، قام المركز الجهوي للاستثمار لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة، بشراكة مع وكالة التنمية الرقمية، بتفعيل منصة إلكترونية جديدة لتدبير وإدارة الطلبات والشكايات عبر شبكة الأنترنت، والتي يمكن الولوج إليها منذ الفاتح من يوليوز 2021 عبر الرابط:

requete.investangier.com

وتتيح هذه المنصة الجديدة إمكانية التجميع السريع لكافة الاستفسارات والشكايات وطلبات المساعدة المختلفة فيما يتعلق بجميع الخدمات التي يقدمها المركز، كما أنها توفر رؤية شفافة ومراقبة دقيقة لتقدم ومعالجة الطلبات المودعة من طرف المرتفقين.

علاوة على ذلك، فبمجرد تسجيل الطلب أو الشكاية من طرف المرتفق، يتم تلقائيًا إحداث رقم تذكرة يسمح لهذا الأخير بتتبع تقدم طلبه في كل الأوقات. هذا ويبقى الهدف الرئيسي من هذه المبادرة هو إقامة علاقة تواصل مباشرة وشفافة بين المركز الجهوي للاستثمار لجهة طنجة - تطوان - الحسيمة، والمرتفقين من المواطنين والمقاولات من أجل تلبية طلباتهم في أقرب الآجال.